

Igienizzazione e distanziamento per garantire a tutti i nostri Ospiti la massima tutela e riservatezza ed allo stesso tempo garantire loro una elevatissima qualità del servizio

- **Sanificazione completa** di tutta la struttura con certificazione
- **Dispenser con gel igienizzanti** in tutta la struttura (in ogni area ne troverete uno a portata di mano)
- **Igienizzazione costante** delle camere e delle aree comuni
- **La reception sarà delimitata** in aree mantenendo il distanziamento personale
- **Formazione di tutto il nostro personale** nel rispetto dei protocolli sanitari
- Tutto il personale (reception, sala, cucina, pulizie, facchini, e bagnino) avranno **mascherina e tutte le dotazioni richieste dalla legge.**
- **Distanziamento dei tavoli** nel nostro Ristornate
- Se gradito sarà ovviamente possibile usufruire del servizio di room service
- **Pre check in**
- **Kit protettivi** per gli Ospiti che ne necessitano
- Potete parcheggiare la vostra **auto** in autonomia nel nostro garage, oppure, affidarvi al nostro parcheggiatore che si doterà di **tutti i presidi richiesti dalla legge**, arieggiando, spegnendo l'aria condizionata e posizionando un telo usa e getta sul sedile del guidatore
- **L'utilizzo dell'ascensore sarà per persona o per nucleo familiare.** Gli ascensori verranno igienizzati costantemente e davanti all'ingresso saranno presenti dispenser con gel igienizzanti
- La pulizia delle **camere** verranno eseguite in profondità con una importante sanificazione prima del vostro primo ingresso in camera. Durante la pulizia della camera l'ospite non potrà rimanere in camera. L'operatore utilizzerà stracci monouso
- **Prima del vostro arrivo la stanza sarà completamente sanificata** in tutte le sue parti ed elementi con prodotti e strumenti certificati.
- **Il frigobar verrà sanificato internamente ed esternamente**
- **La cassaforte verrà sanificata internamente ed esternamente**

- **La sanificazione delle camere** e di tutti gli spazi verrà eseguito da personale preventivamente istruito
- Per chi vorrà daremo in dotazione un **self cleaning kit**
- **In piscina** i lettini, tavoli, sedute e pavimenti verranno costantemente sanificati con prodotti certificati; l'ingresso verrà contingentato in base alle norme di sicurezza
- Vi chiediamo di **tenere le vostre chiavi durante tutto il soggiorno** e restituircele alla partenza
- Ovviamente **per ogni necessità** saremo ben lieti di garantirVi la nostra assoluta e massima attenzione e professionalità
- **Servizio spiaggia di altissima qualità ed attenzione.** Viene garantito un distanziamento tra ombrellone ed ombrellone di 4 metri con uno spazio di 12 m² per ombrellone. Tra i lettini sarà sempre garantito un distanziamento di 1 metro e 1/2. Sanificazione dei lettini tutte le sere e tutte le mattine. Igienizzazione delle toilette e docce più volte al giorno. Dispenser con gel igienizzanti distribuiti in più zone della spiaggia.

Informativa sulle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione di COVID-19

Al fine di tutelare la salute delle persone presenti all'interno della struttura e garantire la salubrità dell'ambiente, la informiamo che abbiamo adottato alcune misure di precauzione, come previsto dalle norme vigenti.

In attuazione di tali misure, la informiamo che non è consentito l'ingresso:

nel caso in cui risulti positivo al Covid-19, o sia comunque sottoposto alla misura della quarantena;
nel caso in cui negli ultimi 14 giorni abbia avuto contatti con soggetti risultati positivi al Covid-19 o provenga da zone a rischio secondo le indicazioni dell'OMS;

nel caso in cui presenti febbre (oltre 37.5°C) o altri sintomi influenzali. Nel caso di insorgenza di tali sintomi dopo il suo ingresso nella struttura, dovrà prontamente informare il responsabile aziendale,

avendo cura di rimanere ad adeguata distanza dalle persone presenti, ed avvertire il suo medico di famiglia e l'autorità sanitaria.

Entrando nella struttura si impegna a rispettare tutte le disposizioni delle Autorità e le regole aziendali, ed in particolare a mantenere la distanza di sicurezza, indossare quando necessario la mascherina, osservare le regole di igiene delle mani e tenere comportamenti corretti sul piano dell'igiene.

Information on measures to prevent and contain the spread of COVID-19

In order to protect people's health within accommodation facilities, and guarantee the safety of the environment, we inform you that we have taken some precautionary measures, as required by current regulations.

In implementation of these measures, we inform you that entry is not allowed:

if you tested positive for Covid-19 or are in the period of an enforced quarantine;

if you have been in contact with a case of Covid-19 in the last 14 days, or if you are coming from WHO designated risk areas;

if you have a temperature (above 37.5°C) or other flu symptoms. If these symptoms start after entering the facility, you must promptly inform the company manager, taking care to stay at an appropriate distance from other people, and notify your doctor and the health authority.

By entering the facility, you undertake to comply with all the provisions of the Authorities and the rules of the company, and in particular to keep social distancing, wear a face mask when necessary and observe correct hygiene behaviour.

PROTEGGI TE STESSO E CHI TI STA VICINO DAL CONTAGIO PROTECT YOURSELF AND OTHERS FROM GETTING SICK



Lavati spesso le mani con acqua e sapone o con gel a base alcolica

Wash your hands frequently with water and soap or with an alcohol-based gel



Evita il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute

Avoid close contact with people who are suffering from acute respiratory infections



Evita abbracci e strette di mano

Avoid handshaking and hugging



Mantieni in ogni contatto sociale una distanza interpersonale di almeno un metro

Keep a safe distance (at least one meter) in any social contact



Igiene respiratoria (starnutisci o tossisci in un fazzoletto evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie)

Respiratory hygiene (cough or sneeze in a tissue and avoid touching your respiratory secretions with your hands)



Evita l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri, in particolare durante l'attività sportiva

Avoid sharing bottles and glasses, especially when training



Non toccarti occhi, naso e bocca con le mani

Avoid touching your eyes, nose and mouth



Copri bocca e naso quando starnutisci o tossisci

Cover your mouth and nose when coughing or sneezing



Non prendere farmaci antivirali né antibiotici a meno che non siano prescritti da un medico

Don't take any antiviral or antibiotics medication unless they have been prescribed by a doctor



Pulisci le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol

Clean off surfaces with alcohol or chlorine-based disinfectants



E' fortemente raccomandato in tutti i contatti sociali, utilizzare protezioni delle vie respiratorie come misura aggiuntiva alle altre misure di protezione individuale igienico-sanitarie

In all social contact situations the use of respiratory protection in addition to other personal hygiene and health protection measures is strongly recommended